

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月27日

事業所名 鳥取県立中部療育園

保護者等数(児童数):24家庭 回収数:17 割合: 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	0	0	0	・活動ごとにスペースが区切られていて良い。 ・十分広いです。	今後も活動スペースを確保し、専門性を備えた職員配置に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0	1	・人数は十分だと思う。 ・手厚くみていただいている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	1	・活動ごとにわかりやすく区切られていたり構造化されている。 ・本人が理解しているかどうかはわからない。	利用者に合わせて、準備・配慮を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	1	0	0	・髪の毛、トイレの汚れが時々気になる。 ・とても清潔です。	今後は一層衛生管理に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	0	0	1	・考えて作成されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	1	0	3	・いつも同じことをしているの で、具体的な支援内容なのか わからない。 ・よく子どものことを理解して もらった上で、計画書を作成し てもらってありがたい。	「個別支援計画書」は、児童発達支援ガイドラインから選択した支援項目を設定しています。今後もお子さんの様子や支援ニーズについて保護者様と共有させていただき、個別支援計画を作成していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	2	0	1	・いつも同じことをしているの で、具体的な支援内容なのか わからない。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	7	0	0	・いつも同じことをしているの で、具体的な支援内容なのか わからない。	お子様の個別支援計画に応じ、活動内容を設定しています。今後もお子さんの様子や支援ニーズについて保護者様にわかりやすいようお伝えし、情報の共有・個別支援計画作成をしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	1	1	4	・子ども園に通園しているた め、必要ない。 ・保育園に通っている。	現在、地域のこども園等と並行通園しているご利用者様が多く、他の子どもさんと交流する機会をお持ちのため、活動内での交流は実施しておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	0	0	0	・入所時と負担がある場合に説明がある。	契約時または契約内容変更時などに、説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	0	1	2	・事前に説明していただける。	個別支援検討会には保護者様も参加していただき、一緒に個別支援計画を作成しております。日々の活動の中で活動の目的を共有できるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	3	1	2	・アドバイスをいただける。 ・対応の困った時は教えてもらえる。 ・子どもへの支援方法を丁寧に教えていただき助かっている。 ・行ってほしい。 ・これがそうというものではないが、子どもとの関わり方等をアドバイスしてもらえる。	今後も活動を通して、お子様の姿や関わり方のポイントを共有させていただきます。また、来園が難しい場合には電話等で対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2	1	0	・話し合い、理解できている。 ・通う回数が少ないので、コミュニケーションを取る機会が少ない。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	1	1	0	・支援会議や通所でアドバイスをもらっている。 ・行ってほしい。	今年度から活動の中で、保護者同士が話せる時間を設け、また年2回の意見交換会を開催しました。今後も保護者支援や連携等を行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	7	2	5	・参加したことがない。 ・参加できてないだけかもしれないが、他の保護者との交流は無い。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	2	0	2	・相談すると対応してもらえる。 ・相談はともしやすいし、丁寧に教えてもらえる。	活動中やお電話等でご相談ください。その場でお答えできない場合は、検討の上、対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	0	2	・相談すると対応してもらえる。	保護者様からお子様の様子についてお聞かせいただき、適切な対応ができるよう配慮していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	2	0	8	・わからないが、指示されたりしていると思う。	現在、会報は発行していませんが、年間、月間の予定表を配布しております。この度の評価結果につきましては、当園ホームページに掲載します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15	0	0	2	・されている。	個人情報の取り扱いについては、職員研修等を行い、引き続き、注意して対応させていただきます。
非常	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	3	2	6	・感染症対策はわかるが、他はわからない。	各種マニュアルはすでに策定しておりますが、今後は保護者様への説明方法等について検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
時 等 の 対 応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	3	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているかもしれないが、わからない。 ・通所中に見たことはない。 	今年度は職員のみでの訓練を実施しましたが、今後は新年度の早い段階で実施できるよう検討します。今後も活動の中でご利用者様と災害等非常時の対応について共有させていただき、安全管理に努めていきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の意味がまだわからないが、来ると楽しそう。 ・楽しく活動している。 ・子どもが楽しんで活動できる環境になっており、毎回楽しんで通所している。 	今年度も感染症防止のため少人数の活動とさせていただき、ご要望に添えないこともあり申し訳ありませんでした。また活動の目標、支援内容等については、保護者様としっかり共有させていただき、今後もご利用者様に安心してご利用いただけるよう工夫、検討してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足だが、活動にもう少し変化があっても良いと思う。 ・とても助かっている。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。